

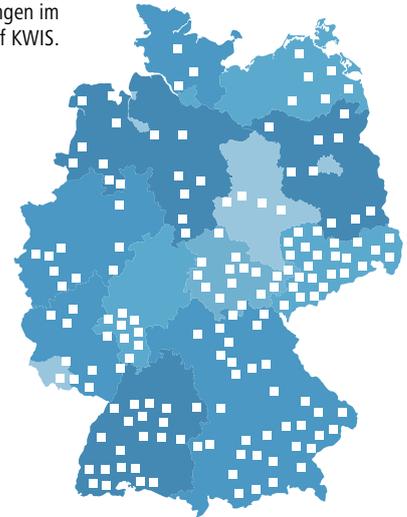


KWIS verbindet

kwis.net

Kommunales Wirtschafts-Informationssystem

Überall in Deutschland: Einrichtungen im gesamten Bundesgebiet setzen auf KWIS.



Mit KWIS auf der sicheren Seite

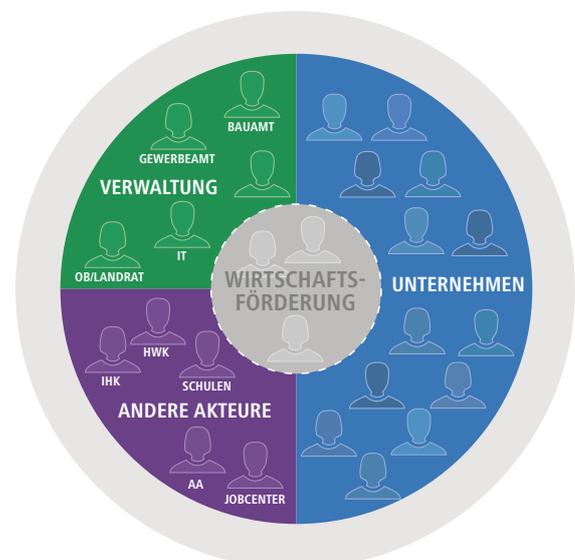
Professionelles Informationsmanagement in der Wirtschaftsförderung

Seit 1990 ermöglicht das von der GEFAK entwickelte Kommunale Wirtschafts-Informationssystem KWIS ein professionelles Informationsmanagement in der Wirtschaftsförderung. Die bei inzwischen 220 Wirtschaftsförderungseinrichtungen eingesetzte Arbeitsplattform KWIS.net, mit insgesamt über 1.000 Arbeitsplätzen, dient gleichermaßen als Customer Relationship Management System (CRM) für die Unternehmensbetreuung sowie als Instrument für Standortanalyse, Flächenmanagement und Qualitätssicherung.

KWIS.net macht Wirtschaftsförderer zu gut organisierten Dienstleistern. Alle mit Hilfe des Systems vernetzten Mitarbeiter sind stets auf dem gleichen Informationsstand, Schnittstellen sichern die Verbindung und den Datenaustausch zu anderen Dienststellen. Auch der zielgruppenspezifische Dialog mit den Betrieben vor Ort läuft über KWIS.net.

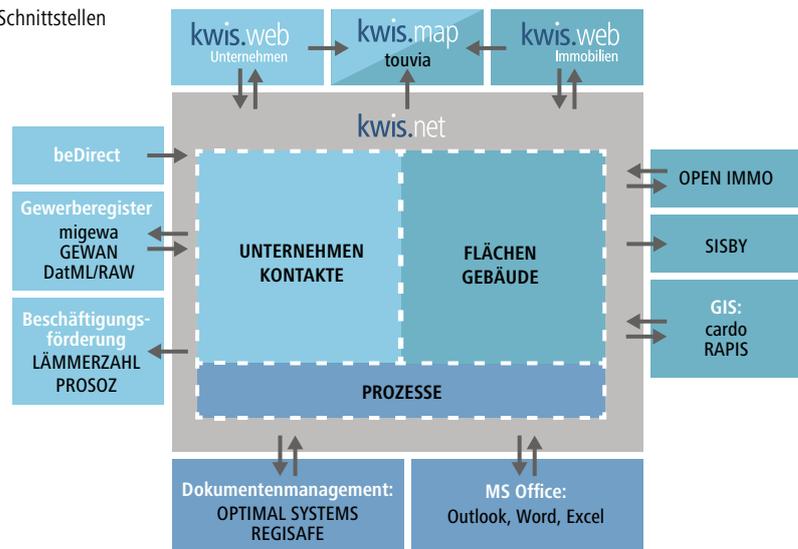
Wie wir Sie konkret unterstützen

Als Wirtschaftsförderer bilden Sie die Schnittstelle zwischen Politik und Verwaltung auf der einen und den Unternehmen auf der anderen Seite. Darüber hinaus sind Sie als Projektpartner mit vielen weiteren Akteuren der Wirtschafts- und Beschäftigungsförderung verbunden. So kommt Ihnen eine erheblich aktivere und öffentlichkeitswirksamere Rolle als früher zu – Sie werden mehr und mehr zum Informationsmanager. KWIS unterstützt Sie bei dieser Aufgabe und verbindet Sie mit Ihren Zielgruppen.



KWIS verbindet Menschen

KWIS und seine Schnittstellen



Technik für Menschen

Innovative Lösungen für effiziente Prozesse und professionelles Handeln

Die neuen Technologien haben auch das Informationsmanagement in der Wirtschaftsförderung revolutioniert. Die Weiterentwicklung von CRM-Systemen, Web 2.0 und Social Media versetzen die Wirtschaftsförderer in die Lage, regional bedeutsame Prozesse kompetent zu begleiten und zu moderieren.

Ihre Vorteile auf einen Blick

KWIS.net unterstützt Sie bei der Bewältigung der genannten Herausforderungen und bietet Ihnen dabei eine Reihe von Vorteilen:

- Die Verknüpfung zu den Office-Produkten sowie Schnittstellen zur Telefonanlage und zu Dokumentenmanagementsystemen vereinfachen die Erledigung der täglichen Arbeitsabläufe und Prozesse deutlich.
- Aufgrund flexibler Druckmöglichkeiten, der Nutzung von GIS-Systemen und der Präsentation im Internet werden Unternehmen und Gewerbeflächen mit KWIS.web werbewirksam präsentiert.
- Komfortable Schnittstellen (Standardimport, Gewerbeamtsschnittstelle usw.) und die Schnellerfassung sorgen für eine vereinfachte Datenpflege.

Bundesweit marktführend

Der Nutzen von KWIS.net für die Wirtschaftsförderer ist vielfältig

KWIS.net ist das bundesweit marktführende Informationssystem für eine professionelle kommunale und regionale Wirtschaftsförderung. Die Softwarelösung hilft Ihnen bei der kontinuierlichen Unternehmensbetreuung,

der Vermarktung von Gewerbeflächen und Gebäuden, dem Standortmarketing sowie dem Projekt- und Veranstaltungsmanagement. Zudem bietet sie Vorteile in Analyse, Kommunikation, Dokumentation und Auswertung.

Die wichtigsten KWIS-Funktionalitäten auf einen Blick:

- Effiziente Verwaltung der relevanten Unternehmensdaten und Kontakte. Alle Daten können zielgruppen- und aufgabenbezogen genutzt werden. So erleichtert KWIS.net eine netzwerk- bzw. clusterorientierte Wirtschafts- und eine nachfrageorientierte Beschäftigungsförderung.
- Differenzierte Aufnahme von Gewerbeflächen, Grundstücken, Gebäuden und Nutzungseinheiten.
- Gezielte Ansprache von Unternehmen durch Serienbriefe und E-Mails mit individueller Anrede. Ansiedlungsanfragen können mit KWIS.net von der Recherche über die Erstellung von Standortexposés bis hin zur Dokumentation der Investorenkontakte verwaltet werden.
- Fundierte Auswertung und Analyse der Unternehmensstruktur sowie des Flächenangebotes und der -nachfrage. Die Auswertungen aus KWIS.net können als MS-Excel-Datei exportiert und gespeichert werden.
- Einfache Abwicklung komplexer Projekte und Vorgänge. Die Organisation und das Management von Veranstaltungen, der Newsletter-Versand oder die Betreuung von Netzwerken lassen sich über KWIS.net übersichtlich und einfach realisieren.
- Datensatzbezogene Wiedervorlage-Funktion.
KWIS.net erinnert die Anwender an wichtige Tätigkeiten und ruft entsprechende Datensätze und Vorgänge direkt auf.

Übersichtlich und kompatibel

Alle Programmbereiche sind übersichtlich strukturiert. Zudem ermöglicht ein differenziertes Benutzerrechtssystem die gemeinsame und arbeitsteilige Nutzung von KWIS.net in mehreren Dienststellen bzw. Institutionen. Dazu lässt sich unsere Softwareanwendung problemlos mit anderen Systemen kombinieren. So ist der Datenaustausch gewährleistet, aktuelle Daten können einfach importiert werden. Für den Ausdruck von Exposés, Listen und Etiketten werden Formulare bereitgestellt, die individuell angepasst bzw. ergänzt werden können.

Weiterentwicklung im Dialog



In einem kontinuierlichen Dialog entwickeln wir KWIS. net gemeinsam mit unseren Kunden weiter. Damit setzen wir regelmäßig innovative Impulse für das Informationsmanagement in der Wirtschaftsförderung. Unser Knowhow und unsere Erfahrung geben wir über ein differenziertes Angebot an Schulungen und Einsatzberatungen weiter. Sollten doch einmal fachliche Fragen oder technische Probleme auftreten, steht unsere Hotline an allen Werktagen von 9.00 bis 17.00 Uhr zur Verfügung. Darüber hinaus laden wir regelmäßig zu regionalen Anwenderkonferenzen ein. So sind auch die KWIS-Nutzer untereinander bestens vernetzt.

Unsere Kunden sagen ...

„KWIS ist für mich eine der wichtigsten Voraussetzungen für eine dienstleistungs- und kundenorientierte Arbeit als Wirtschaftsförderer. KWIS ist speziell auf die Bedürfnisse und Tätigkeiten der Wirtschaftsförderung zugeschnitten und vereint Adressdatenbank, CRM-System und Analysewerkzeug in einer einzigen Anwendung.“

Rainer Keis, Landratsamt Bamberg

„KWIS ist für die Fachgruppe Wirtschaftsförderung ein unverzichtbares professionelles Werkzeug bei der Bewältigung der täglich anfallenden vielschichtigen Aufgaben. KWIS befähigt dabei dazu, zielorientiert, organisiert und vor allem effizient zu arbeiten.“

Reinhard Lambeck, Stadt Brandenburg an der Havel

„KWIS ist für mich die wichtigste Informationsquelle im Freistaat Sachsen für Daten zu Unternehmen, Gewerbeflächen und Gewerbeimmobilien. Wir setzen das Programm in der Zusammenarbeit mit fast allen regionalen Wirtschaftsförderern auf Landkreis- und Gemeindeebene sowie als Instrument zum Projektmanagement bei Ansiedlungsprojekten, Messen und anderen Veranstaltungen im In- und Ausland ein.“

Dietrich Kern, Wirtschaftsförderung Sachsen GmbH

Die GEFAK – Ihr Partner für kompetente Beratung

Seit 1990 begleitet die GEFAK Städte und Regionen mit innovativen Strategien und praxisnahen Softwarelösungen. Inhaltlich haben wir uns dabei auf die Wirtschafts- und Beschäftigungsförderung spezialisiert. Wir wollen die in einer Region vorhandenen Kompetenzen in Wert setzen, regionale Wirtschaftskreisläufe ausbauen und die natürlichen Ressourcen schonend nutzen.

Die Basis für unsere Konzepte und Strategien bilden Unternehmensbefragungen. Mit diesen analysieren wir Standortstrukturen und fördern die Vernetzung der Akteure sowie den Dialog zwischen Verwaltung und Wirtschaft. Doch nicht nur in Deutschland, auch im Ausland sind wir beratend in Sachen Wirtschafts- und Beschäftigungsförderung sowie Berufsausbildung im Rahmen von Projekten der Entwicklungszusammenarbeit aktiv.



Nachhaltigkeit prägt unser Leitbild

Mit unserem Leitbild verpflichten wir uns, nicht nur mit unseren Produkten und Dienstleistungen zu einer nachhaltigen Gesellschaftsentwicklung beizutragen. Auch im Team mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

streben wir ein lebenswertes Miteinander an, bei dem uns gegenseitige Wertschätzung, die Vereinbarkeit von Beruf, Familie, Ehrenamt und Freizeit sowie die ökologische Ausrichtung unserer Betriebsabläufe wichtig sind.



Gesellschaft für angewandte Kommunalforschung mbH
Ockershäuser Allee 40b · 35037 Marburg
Tel.: +49 (6421) 1728-0 · Fax: +49 (6421) 1728-28
info@gefak.de · www.gefak.de

