

Einsatzberatung KWIS.net

In diesem Dokument werden die wichtigsten Informationen zum Thema Einsatzberatung vorgestellt. Sollten dennoch Fragen offen bleiben, kontaktieren Sie uns bitte.

Was ist eine Einsatzberatung und warum ist diese notwendig?

Die erste Einsatzberatung findet grundsätzlich bei der Erstauslieferung von KWIS.net statt und ist ein wichtiger Bestandteil einer erfolgreichen KWIS-Nutzung. Im Gegensatz zu einer Schulung, in der das Kennenlernen von Basisfunktionen in KWIS.net im Mittelpunkt steht, befasst sich die Einsatzberatung mit technischen und konzeptionellen Aspekten. Kunden werden bei der Aufstellung von Eingabe- und Nutzungsleitfäden sowie bei der technischen Einrichtung unterstützt. Die Inhalte der Einsatzberatung sind stark abhängig von den jeweiligen Kundenwünschen und können folgendes beinhalten:

- **Erstellung eines Nutzungsleitfadens**
 - Welche (Stamm-)Daten muss ich wie in KWIS.net abbilden um meine individuellen Projekte/Aufgaben mit diesem Programm zu lösen
- **Erstellung eines Eingabeleitfadens**
 - Welche Daten sollen wie eingegeben werden?
- **Anpassung und Verknüpfung Ihrer Formulare mit KWIS.net**
 - Einrichtung von Serienbriefen, Textbausteinen, Vorlagen
- **Importe von Excel-Listen durchführen**
 - Daten, die in Excel-Listen (und nicht in KWIS.net) gepflegt wurden, identifizieren und ggf. in KWIS.net übertragen (je nach Aufwand mit Zusatzkosten verbunden)

Wann ist eine Einsatzberatung sinnvoll?

Neben der standardmäßigen Einsatzberatung bei der Erstauslieferung von KWIS.net, ist die Einsatzberatung auch bei einer inhaltlichen Neuausrichtung Ihrer Wirtschaftsförderung durchaus sinnvoll oder bei einer „Reaktivierung“ von KWIS.net.

Wie gelingt eine erfolgreiche Einsatzberatung?

Im Gegensatz zu einer Schulung, in der die Teilnehmer:innen grundsätzlich weniger Input bringen müssen und die Inhalte auch passiv erlernen können, ist Ihre Mitarbeit bei der Einsatzberatung unabdingbar und liefert den Grundstein für eine zukünftige erfolgreiche KWIS.net Nutzung. Folgende Leitfragen dienen zur Vorbereitung einer Einsatzberatung:

1. Wie wird KWIS.net eingesetzt? Was wird im Vorgangsbereich dokumentiert, bzw. was soll werden? Welche wichtigen Veranstaltungen führen Sie durch und werden die mit Hilfe von KWIS organisiert? Wo gab es bei der bisherigen KWIS-Nutzung Probleme? Gibt es Daten die außerhalb von KWIS gepflegt werden, z.B. in Excel-Listen?
2. Was wollen Sie auswerten? Gibt es Berichtspflichten? Haben Sie einen Geschäftsbericht, den Sie mir zusenden können?
3. Pflegen Sie besondere Unternehmen- und Kontaktdaten z.B. Verteiler, Freie Listen?

4. Wurden die Stammdaten schon einmal angepasst?
5. Gibt es eine Rollenverteilung für die KWIS-Nutzung bei Ihnen? Wer macht die inhaltliche Administration, z.B. Änderungen an Stammdaten?
6. Wie halten Sie Daten aktuell?
7. Wer soll bei der Einsatzberatung dabei sein?

Sie haben noch Fragen oder wünschen ein Angebot zum Thema Einsatzberatung? Dann kontaktieren Sie uns telefonisch oder per E-Mail.

GEFAK

Gesellschaft für angewandte
Kommunalforschung mbH

Ockershäuser Allee 40b
D 35037 Marburg
Tel.: +49 6421 1728-0
Fax: +49 6421 1728-28
E-Mail: info@gefak.de